ACTA N° 817

FECHA: Fusagasugá, 03 de noviembre del 2022

HORA: 3: 15 pm – 3: 25 pm

LUGAR: Carpa San Enrique

TEMA: Apertura de buzón.

ASISTENTES:

1. Fernando Salcedo – Coordinador unidad operativa.
2. Carolina Rojas – Equipo Supervisión SDIS
3. María Yolanda Palacios - Persona mayor
4. Deogracias Villamarin Basto – Persona mayor
5. Eduin E. Ayala C. – Psicólogo de la unidad operativa.

DESARROLLO:

Se realizó video llamada el día 03/11/2022 a la funcionaria del equipo de supervisión Carolina Rojas con el propósito de realizar apertura del buzón de la primera semana del mes de noviembre. Estuvieron presentes como testigos las personas mayores: María Yolanda Palacios, Deogracias Villamarin Basto y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. Se encontró un (1) PQRSF de las personas mayores (hermanos) Raúl Arturo y Julio Cesar Pinto Cholo, quienes dan gracia al Área de enfermería y directivas institucionales por la buena atención que han recibido, en el mismo documento realizan llamado de atención a sus pares quienes están alimentando a gatos que ingresan a la institución en zonas no permitidas generando suciedad.

La apertura del buzón inició a las 3:15 pm y finalizó a las 3:25 pm.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente.	Área Psicología	Continuo

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Fernando Salcedo	Coordinador	Comunidad de Cuidado San José Saramita	
Carolina Rojas	Equipo Supervisión	SDIS	
Eduin E. Ayala C.	Psicólogo	Comunidad de Cuidado San José Saramita	
María Yolanda Palacios	Persona mayor	Comunidad de Cuidado San José Saramita	
Deogracias Villamarin Bastos	Persona mayor	Comunidad de Cuidado San José Saramita	

Anexos: Registro fotográfico, formato apertura buzón de sugerencias FOR- ATC-009.

Elaboró: Eduin E. Ayala C./ psicólogo

REGISTRO FOTOGRÁFICO





Fecha: Noviembre 2 / 2022

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

felicitaciones, a la Sra Jefe de Enfermeria y al Grupo de auxiliares por su diligente atención, en todos los compos: en las citas medicas y la oportuna atención dentro de la institución.
felicitaciones: al señor Coordinador sr. Fernando, por su entrega total al servicio de los adultos mayores, que hasta horas se presta, para trasladar en su vehiculo y a diversas horas a los adultos a las citas medicas.
felicitaciones: A las Religiosas, que con esmero y Gran voluntad, estan pendientes del buen funcionamiento de esta institución y no escatimon esfuerzos por hacer sentir bien a los que vivimos azul
observación: Que no es aceptable que una funcionaria como la Sra Marian Fizzejal ver una falencia humana, trate de distorcionar, con una carencia, tirica de la institución
Preocupación: A pesar de los continuos llamados de atención, a las señoras adultas mayores de la mesa -16- continuan arrojando los alimentos al gato y a las aves creando malestar y desaseo.
Nota se anexa contenido en hoja blanca.

Datos personales

Raul Arturo Pinto Cholo cc 19266616 Bta
Julio Cesar Pinto Cholo No. cc 19136447 Bta
Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Fusagasuga
Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS